

### Procedura di segnalazioni Anomalie e Reclami in ambito SA8000 (Responsabilità Sociale)

Con la presente si vuole illustrare a tutto il personale la modalità di segnalazione di eventuale problematica in ambito SA 8000.

Eurosirel S.p.A. al fine di assicurare a tutte le Parti Interessate di poter contribuire attivamente al miglioramento del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, ha predisposto un sistema di comunicazione per la gestione delle segnalazioni inerenti all'applicazione della norma SA 8000.

Il reclamo etico è uno strumento messo a disposizione delle parti interessate al sistema di Responsabilità Sociale Eurosirel S.p.A. per segnalare eventuali disfunzioni rilevate attinenti alla sfera di attività svolte.

Le segnalazioni possono essere inoltrate al Rappresentante dei lavoratori SA8000, che provvederà a riportarla al Rappresentante della Direzione SA8000, oppure possono essere riportate direttamente al Rappresentante SA8000 per la Direzione.

Esse possono essere inviate con le seguenti modalità:

✘ Via mail all'indirizzo del Rappresentante SA8000 per i Lavoratori ([alessio.patea@eurosirel.it](mailto:alessio.patea@eurosirel.it)) o del Rappresentante SA8000 per la Direzione ([maddalena.lenti@eurosirel.it](mailto:maddalena.lenti@eurosirel.it))

✘ Via posta ordinaria all'indirizzo: Viale Europa 30, Cusago (MI)

✘ Cassetta delle segnalazioni.

Ricevuta la segnalazione, il Rappresentante SA8000 per la Direzione e il Rappresentante dei Lavoratori per la SA 8000 se ne fanno carico coinvolgendo eventuali funzioni interessate per verificarne la correttezza.

Qualora la stessa sia presente individuano opportune azioni correttive o preventive in collaborazione con gli interessati, compilando apposito modulo "Segnalazione Anomalia in ambito SA 8000".

Verificata la corretta chiusura della segnalazione/ reclamo il Rappresentante SA8000 per i Lavoratori deve dare riscontro della risoluzione al lavoratore richiedente.

Eurosirel S.p.A. garantisce che non verranno presi provvedimenti disciplinari, licenziamenti o discriminazioni nei confronti del lavoratore che ha fornito informazioni riguardanti l'osservanza della presente norma.

Inoltre, se i suddetti strumenti non dovessero risultare sufficienti, sussiste la possibilità di sottoporre le segnalazioni inerenti alla Responsabilità Sociale anche:

- all'Ente di Certificazione Bureau Veritas, scrivendo una mail all'indirizzo Bureau Veritas, Viale Monza, 347 - 20126 Milano (MI).
- al SAAS (Organismo internazionale di Accredimento degli Enti di Certificazione): S.A.A.S., 220 East 23rd Street, Suite 605, New York, New York 10010, USA, email: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org), fax: +212-684-1515.